



Régie régionale de gestion des  
matières résiduelles de Portneuf

**LES BUREAUX DE LA RÉGIE SONT OUVERTS  
DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 16H.**

**TÉLÉPHONE :**

418 876-2714 poste 204

**SANS FRAIS :**

1 866 760-2714 poste 204

fosses@rrgmrp.com

**POUR LES URGENCES SEULEMENT :**

**POUR LES CITOYENS DES MUNICIPALITÉS DE:**

Deschambault-Grondines, Lac-Sergent, Portneuf,  
Rivière-à-Pierre, Saint-Alban, Saint-Casimir,  
Saint-Gilbert, Saint-Léonard-de-Portneuf,  
Saint-Marc-des-Carrières, Saint-Raymond,  
Saint-Ubalde, Saint-Thuribe et  
Sainte-Christine-d'Auvergne.

**CONTACTEZ LE SERVICE D'APPEL TÉLÉPHONIQUE  
418-876-2714 POSTE 204  
OU SANS FRAIS 1 866 760-2714 POSTE 204**

**POUR LES CITOYENS DES MUNICIPALITÉS DE:**

Cap-Santé, Donnacona, Fossambault-sur-le-Lac,  
Lac-Saint-Joseph, Neuville, Pont-Rouge, Saint-Basile,  
Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier et Shannon.

**CONTACTEZ SANI CHARLEVOIX  
AU 418 633-5503**

**laregieverte.ca**



Imprimé sur du papier  
100% recyclé

**VERSION 2024**

# SERVICE DE VIDANGE DES INSTALLATIONS SEPTIQUES



8 POUCES  
8 POUCES

**CONSIGNES  
À RESPECTER !**



**RRGMRP**  
Régie régionale de gestion des  
matières résiduelles de Portneuf

laregieverte.ca

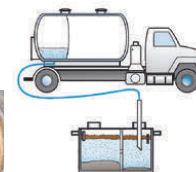
## ÉTAPES D'UNE VIDANGE SÉLECTIVE

Toutes les fosses septiques standards avec champ d'épuration seront vidangées selon la technique de la vidange sélective.

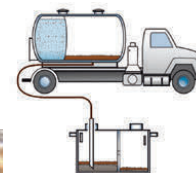
Cette technique consiste à pomper les liquides et les solides. La partie liquide est séparée, filtrée à 95% et retournée directement dans la fosse.

Le liquide ainsi filtré préserve l'activité biologique (flore bactérienne) présente dans la fosse favorisant ainsi un bon fonctionnement de l'installation.

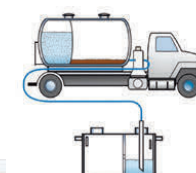
**ÉTAPE 1**  
Aspiration  
du surnageant



**ÉTAPE 2**  
Aspiration  
des boues et  
des écumes



**ÉTAPE 3**  
Traitement du  
surnageant et  
retour à  
l'installation



## FOSSE DE RÉTENTION

On retrouve également des fosses scellées (rétention) sans système de traitement secondaire. Ces compartiments fermés ne laissent échapper aucun liquide. Ce type d'installation nécessite une vidange complète, de manière à **éviter les débordements**. Plusieurs vidanges peuvent être requises annuellement selon l'utilisation. Vérifiez le niveau de liquide régulièrement.

Si la fosse de rétention est munie d'un détecteur de niveau (alarme), quand celui-ci sonnera, un appel de service sera requis pour planifier la vidange.

## COUVERCLES EN PLASTIQUE

### VOTRE FOSSE SEPTIQUE EST MUNIE DE COUVERCLES EN PLASTIQUE?

Pour les installations munies de couvercles en plastique, l'entrepreneur ou la Régie se chargera de les dévisser à son arrivée et les revissera à la main après la vidange, des frais supplémentaires seront alors facturables.

Le citoyen devra terminer de visser ses couvercles convenablement après la visite. Tout citoyen est responsable de s'assurer que l'installation et les lieux sont sécuritaires, la Régie et l'entrepreneur ne pourront pas être tenus responsables en cas d'accident.

Voir l'avis de vidange annexé au dépliant.

## LE SAVIEZ- VOUS?

**SI VOTRE FOSSE EST MUNIE  
D'UN PRÉFILTRE À LA SORTIE  
DU COMPARTIMENT QUI MÈNE  
À L'ÉLÉMENT ÉPURATEUR,  
IL EST RECOMMANDÉ DE L  
E NETTOYER DEUX FOIS PAR  
ANNÉE, SOIT AU PRINTEMPS  
ET À L'AUTOMNE.**

## CONSEILS PRATIQUES

- Éviter d'utiliser des doses excessives de produits nettoyants. Il est préférable d'utiliser des produits biodégradables;
- **Ne jamais jeter dans les toilettes : papiers mouchoirs, cotons-tiges, serviettes et tampons hygiéniques, lingettes et condoms;**
- Éviter de nettoyer vos pinceaux dans l'évier;
- Apporter vos résidus domestiques dangereux à l'écocentre : huile, graisse, peinture et autres produits dangereux;
- Éviter l'utilisation d'un broyeur à déchets;
- **Éviter l'utilisation excessive de papier hygiénique.**

# SERVICE DE VIDANGE DES INSTALLATIONS SEPTIQUES

## RENDEZ VOTRE INSTALLATION SEPTIQUE ACCESSIBLE

Respecter les consignes **1** à **6** suivantes pour permettre la vidange de votre installation septique

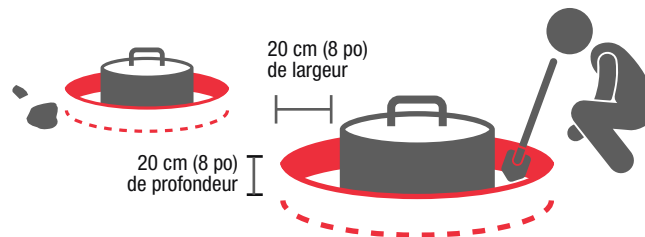
- 1** **CONSULTER L'AVIS DE VIDANGE** pour le détail des consignes



- 2** **AFFICHER LE NUMÉRO civique** afin qu'il soit bien visible de la rue

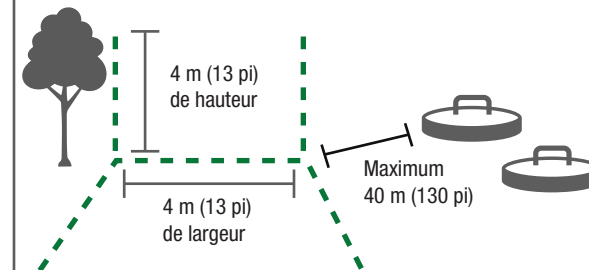


- 3** **IMPORTANT DÉGAGER 20 CM** (8 po) autour des deux couvercles et en profondeur



- COUVERCLES EN PLASTIQUE**  
L'entrepreneur s'occupera de les dévisser. Voir les frais sur l'avis de vidange

- 4** **LIBÉRER L'ENTRÉE ET LE TERRAIN** menant à votre installation



- 5** **IDENTIFIER L'EMPLACEMENT** de l'installation par un repère visuel (ex. : drapeau, réflecteur, etc.)

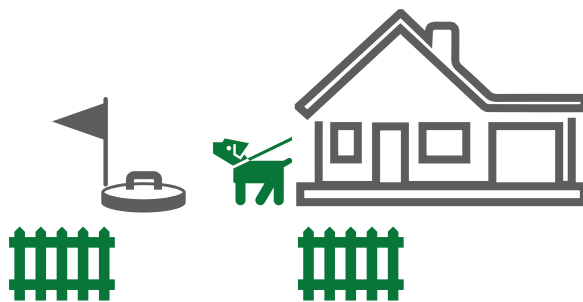
R = Rétention  
S = Septique  
P = Puisard



IDENTIFIER LE TYPE D'INSTALLATION, SI CONNU



- 6** **LAISSER VOTRE PROPRIÉTÉ ACCESSIBLE** barrières déverrouillées, animaux attachés, mobilier et structures nuisibles retirés



Aucune obligation d'être présent le jour de la vidange.

## VIDANGE DE L'INSTALLATION SEPTIQUE si toutes les consignes sont respectées\*



Un «accroche-porte» sera laissé au propriétaire



**CONSIGNES RESPECTÉES :  
VOTRE INSTALLATION SEPTIQUE  
SERA VIDANGÉE AVEC SUCCÈS!**

\* Un «accroche-porte» sera laissé même si la vidange n'a pu être effectuée. Des frais seront facturés au propriétaire pour une deuxième visite.