

**LES BUREAUX DE LA RÉGIE SONT OUVERTS
DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 16H.**

TÉLÉPHONE :
418 876-2714 poste 204

SANS FRAIS :
1 866 760-2714 poste 204

fosses@rrgmrp.com

POUR LES URGENCES SEULEMENT :

En dehors des heures d'ouverture de la Régie, vous pouvez joindre :

ENTREPRISES CLAUDE BOUTIN
au 1 800 203-8827

OU

SANI CHARLEVOIX
au 418 633-5503

Selon les indications sur l'avis de vidange transmis par votre municipalité.

laregieverte.ca

Imprimé sur du papier 100% recyclé

Dernière mise à jour : 2020

À CONSERVER

SERVICE DE VIDANGE DES INSTALLATIONS SEPTIQUES



CONSIGNES À RESPECTER !



Visitez
laregieverte.ca

Régie régionale de gestion des
matières résiduelles de Portneuf

ÉTAPES D'UNE VIDANGE SÉLECTIVE

Toutes les fosses septiques standards avec champ d'épuration seront vidangées selon la technique de la vidange sélective.

Cette technique consiste à pomper les liquides et les solides. La partie liquide est séparée, filtrée à 95% et retournée directement dans la fosse.

Le liquide ainsi filtré contient des éléments qui favorisent le bon fonctionnement de l'installation.

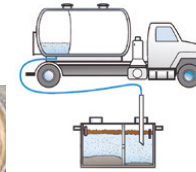


Une fois la vidange de la fosse effectuée, un accroche-porte sera laissé sur place.

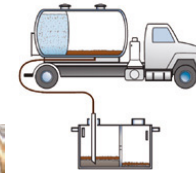
FOSSE DE RÉTENTION

On retrouve également des fosses scellées (rétention) sans système de traitement secondaire. Ces compartiments fermés ne laissent échapper aucun liquide. Ce type d'installation nécessite une vidange complète, de manière à **éviter les débordements**. Plusieurs vidanges peuvent être requises annuellement selon l'utilisation. Vérifiez le détecteur de niveau régulièrement.

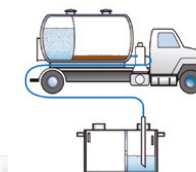
ÉTAPE 1
Aspiration
du surnageant



ÉTAPE 2
Aspiration
des boues et
des écumes



ÉTAPE 3
Traitement du
surnageant et
retour à
l'installation



DES PROBLÈMES AVEC VOTRE INSTALLATION ?

- Le gazon recouvrant votre champ d'épuration est particulièrement vert;
- L'eau tarde à être évacuée par les conduits;
- Une odeur d'égout se dégage à proximité de votre champ d'épuration;
- Un liquide gris ou noir apparaît à la surface du terrain;
- L'analyse de l'eau de votre puits ou de celui de votre voisin révèle une contamination.

SI VOTRE FOSSE EST MUNIE D'UN PRÉFILTRE À LA SORTIE DU COMPARTIMENT QUI MÈNE À L'ÉLÉMENT ÉPURATEUR, IL EST RECOMMANDÉ DE LE NETTOYER DEUX FOIS PAR ANNÉE, SOIT AU PRINTEMPS ET À L'AUTOMNE.

CONSEILS PRATIQUES

- Éviter d'utiliser des doses excessives de produits nettoyants;
- Utiliser des produits nettoyants biodégradables;
- Ne pas déverser de résidus domestiques dangereux;
 - Éviter de nettoyer vos pinces dans l'évier.
 - Apporter vos résidus domestiques dangereux à l'écocentre.
- Éviter l'utilisation d'un broyeur à déchets;
- Éviter l'utilisation excessive de papier hygiénique.



**LE
SAVIEZ-
VOUS?**

Après la vidange, une fosse septique ne contiendra que du liquide filtré.



SERVICE DE VIDANGE DES INSTALLATIONS SEPTIQUES

RENDEZ VOTRE INSTALLATION SEPTIQUE ACCESSIBLE

Respecter les consignes **1** à **6** suivantes pour permettre la vidange de votre installation septique



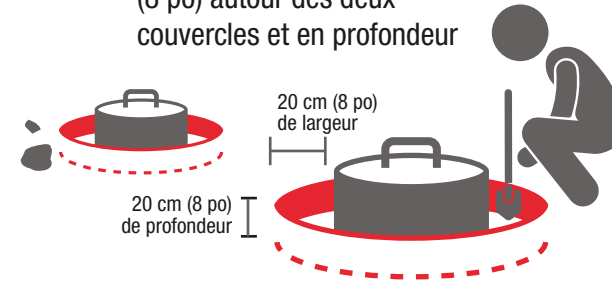
- 1** **CONSULTER L'AVIS DE VIDANGE**
pour le détail des consignes



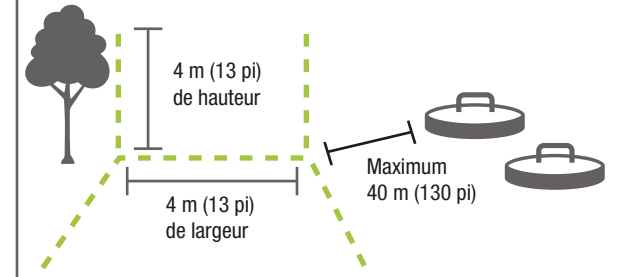
- 2** **AFFICHER LE NUMÉRO**
civique afin qu'il soit bien
visible de la rue



- 3** **IMPORTANT**
DÉGAGER 20 CM
(8 po) autour des deux
couvrecls et en profondeur



- 4** **LIBÉRER L'ENTRÉE ET LE TERRAIN**
menant à votre installation

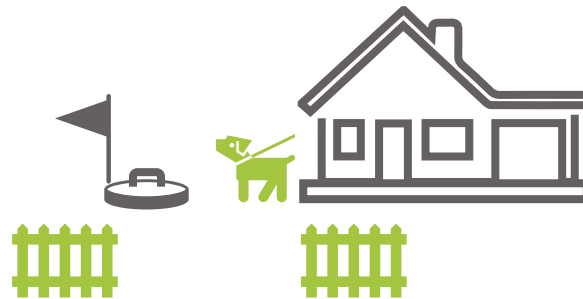


- 5** **IDENTIFIER L'EMPLACEMENT**
de l'installation par un repère
visuel (ex. : drapeau,
réflecteur, etc.)



R = Rétention
S = Septique
P = Puisard

- 6** **LAISSER VOTRE**
PROPRIÉTÉ ACCESSIBLE
barrières déverrouillées,
animaux attachés, mobilier
et structures nuisibles retirés



Aucune obligation d'être présent le jour de la vidange.

VIDANGE DE L'INSTALLATION SEPTIQUE si toutes les consignes sont respectées*

EN RAISON DE LA SITUATION DE LA COVID-19,
aucun accroche-porte ne sera laissé au citoyen.
Pour indiquer qu'une vidange a été effectuée,
l'employé fera un X sur chaque couvercle avec une craie.



**VOTRE INSTALLATION
SEPTIQUE A ÉTÉ
VIDANGÉE AVEC SUCCÈS!**

IDENTIFIER LE TYPE D'INSTALLATION, SI CONNU

