



Agent(e) de support aux usagers - Permanent

Vous avez le talent de bâtir des **relations de confiance** avec professionnalisme, offrir une **expérience client unique**, et souhaitez avoir un **impact concret** sur votre communauté ? Nous avons **LE** défi pour vous !

Récolo est à la recherche d'une personne motivée pour occuper le poste **d'agent(e) de support aux usagers** afin de promouvoir de saines habitudes environnementales.

Principales responsabilités :

- Accompagner les entreprises et utilisateurs dans l'implantation de la collecte des matières organiques;
- Inspecter des conteneurs, formuler des recommandations et conseiller sur le choix des bacs ;
- Réaliser des vérifications à la suite de plaintes;
- Participer à des rencontres, événements et se déplacer sur le territoire avec le véhicule de la Régie;
- Offrir service à la clientèle lié aux autres services offerts et effectué le suivi des demandes;
- Effectuer de l'entrée de données

Profil recherché :

- DEP, AEC, DEC ou toutes autre formation en communication, marketing ou environnement (une expérience de travail équivalente sera considérée);
- Expérience pertinente en service à la clientèle et excellente capacité à communiquer;
- Maîtrise des outils informatiques courants (Office 365, Outlook, Excel, Word, Team, etc.);
- Compétences relationnelles, professionnalisme et courtoisie;
- Bon sens de l'analyse, organisation, planification, autonomie et débrouillardise
- Connaissances de base en gestion des matières résiduelles (un atout)

Caractéristiques de l'emploi :

- **Statut et horaire du poste** : Permanent - Temps plein 35h/semaine, du lundi au vendredi de 8 h à 16 h;
- **Lieu de travail** : Complexe de Neuville, 1300 chemin du site;
- **Salaire** : à partir de 25,75\$/heures
- **Date d'entrée en poste** : Le plus tôt possible

Nos avantages :

- Vacances, congés mobiles et maladies, assurance collective après 3 mois, RÉER dès l'embauche;
- Allocation pour cellulaire et vêtements de travail;
- Flexibilité d'horaire;
- Formation continue, participation à des congrès/colloques et opportunités de développement;
- Environnement de travail dynamique et inclusif;

Vous vous reconnaissez dans ce profil et souhaitez relever de nouveaux défis? Alors joignez-vous à notre équipe et faites-nous parvenir votre CV d'ici le 1^{er} septembre 2026 à RH@recolo.ca!



Propulsé par la Régie régionale de gestion des matières résiduelles de Portneuf

1300, Chemin du Site,
Neuville (Québec)
G0A 2R0

Tél. : 418 876-2714
Sans frais : 1 866 760-2714
Courriel : info@recolo.ca



recolo.ca



Récolo



[jesuisrecolo](https://www.instagram.com/jesuisrecolo)